

静鉄グループ倫理行動規範

私たち静鉄グループは、お客様からより一層信頼され地域社会の発展に貢献できる企業になるために、事業活動や普段の生活において正しい倫理観で行動するための行動規範を、以下の通り定めます。静鉄グループのすべての役員および従業員は、社是および倫理行動規範に従い行動いたします。

安全性の確保

・安全な商品・サービス

私たちは、すべての商品・サービスにおいて安全を第一とし、お客様が安心してご利用いただける商品・サービスを提供いたします。

お客様へ

・より質の高い商品・サービスの提供

私たちは、お客様に満足していただける質の高い商品・サービスを提供していきます。

・きめ細やかなサービスの提供

私たちは、常にお客様の視点に立ったきめ細やかなサービスを提供していきます。

・誠実な対応

私たちは、お客様に対して常に誠実に対応いたします。

事業活動を通して

・法令や社内規程の遵守

私たちは、法令や社内規程を遵守して事業に取り組みます。

・個人情報の保護

私たちは、お客様から頂いた個人情報を適切に管理し、漏洩防止に万全な対策を講じます。

・公正な取引、反社会的勢力との断絶

私たちは、不合理な商習慣には従わず、反社会的な勢力や団体とは、関わりをもちません。

・災害への備え

私たちは、想定される東海地震などの災害に備え、万全の対策を施し、被災後の事業の早期復旧に努めます。

静鉄グループの一員として

・常識とマナーのある行動

私たちは、静鉄グループの一員として常識とマナーのある行動を心がけます。

・交通ルールの遵守

私たちは、静鉄グループの一員として、交通ルールの遵守と交通マナーの向上に努めます。

・明るい職場環境の形成

私たちは、働きやすく、積極的なコミュニケーションがとれるような明るい職場づくりに努めます。

地域社会の一員として

・環境問題・社会貢献活動への取り組み

私たちは、地域社会の一員として、環境問題や社会貢献活動に取り組みます。